

# 東京アプリの使い方（説明）

東京アプリを使うためのスマホ操作には、さまざまな個人情報を使うため、操作の一つ一つをご一緒にすすめることができません。この資料を見て、ご自分で操作してください。

説明資料はこの QR コードで見ることができます。

操作方法がスマホの画面付きでわかりやすく説明されています。



東京アプリの始め方を動画で見ることができます。最初にこの動画を見ておくと、その後の操作の流れがわかるので、操作がやりやすくなります。

東京アプリを始めるときに、本人確認が必要です。あらかじめ、この動画を見ておくと、本人確認が容易になります。



デジタル認証アプリの操作は、右の QR コードでみることができます。

## 操作の前に準備するもの

- ① スマートフォン (iPhone Android(11以降) \*使えないスマホもあります)
  - ② メールアドレス・スマホの番号
  - ③ マイナンバーカード
  - ④ 利用者証明用電子証明書の暗証番号 (数字4桁) ★
  - ⑤ 券面事項入補助用の暗証番号 (数字4桁) ★
- ※ スマホ端末で本人確認の為のパスワード、登録指紋等 (スマホを立ち上げる際に使っている)
- ※ アップル ID・パスワード又は GoogleID・パスワード (アプリインストールの際に必要な場合がある)

\*★印の暗証番号がわからない場合は、市役所市民課のマイナンバー担当に相談ください)

## 最初のステップ=東京アプリのダウンロード

東京アプリは、右側の QR コードからダウンロードしてください。



### デジタル認証アプリのダウンロード

必要な場合は右側の QR コードからダウンロードしてください。

iPhone の場合



Android の場合



説明資料や動画参考に利用登録をしてください。

## 登録作業、ここに注意

登録過程で、東京アプリのパスワードの設定画面が出るので、あらかじめ、英数字 8 桁以上 20 桁以内の文字数でパスワードを考えておきましょう。

登録過程で、メールとショートメールで確認番号が送られてくるので、それを画面に入力する操作があります。

マイナンバーカードの読み取りを求められたら、表示された絵を参考にマイナンバーカードを読み取らせてください。

登録が完了すると、東京アプリ画面最下段右端の「アカウント」ボタンに中心にチェックマークのある緑色の円が表示され、1 週間くらいでポイントが付与されます。

ポイントを買い物に使うには、キャッシュレス決済サービスの利用が必要です。

現在利用できるサービスは

auPAY      d ポイント      楽天ペイ      V ポイント      のみ

\*メルカリの支払いにも使えます (メルカリポイント)