

スマホサポーター養成講座 講座内容メモ+α

②養成講座関連のもろもろ

このメモは、スマホサポーター講座で話されたスマホ操作について、AndroidスマホとiPhoneの操作を比較したものです。但し、iPhoneについては実際に直接ふれて操作していないし、Androidも機種によって違いがあるので、個人作成のメモとして、ご理解ください。

マナーモード

- <A> クイック設定パネルでマナーモードを有効に
- <I> 左側面のスイッチを奥に倒す

画面回転

- <A> クイック設定パネルで自動回転ボタンによる
- <I> ホーム画面に設定がなければ回転しない

画面フリーズの対処

- <A> 電源ボタン長押しが基本
- <I> 電源を切り、入れ直し
 - 強制再起動は、音量上げ、すぐ離す
 - 音量下げ、すぐ離す⇒電源ボタン押し続ける

画面にアイコンを作る

- <A>
ブラウザでページを開く
右上の縦… ⇒ メニューへ
ホーム画面に追加 をタップ 次画面で 追加をタップ

- <I>
safariの下部、共有ボタン□をタップ⇒ メニューへ
ホーム画面に追加 をタップ 次画面で 追加をタップ

印刷

※スマホとプリンターを同じWi-Fiに接続しておく

<A> クロームの場合

右上の立…⇒ 共有⇒ 印刷⇒ プリンタ選択⇒
プリンターボタンをタッチ

<I> サファリの場合

画面下の共有ボタン⇒ プリント⇒ プリンターを選択
右上のプリントをタッチ

写真印刷

※スマホとプリンターを同じWi-Fiに接続しておく

※一部、プリンターメーカーが公表の専用アプリが必要な場合も

<A> 印刷したい写真を表示又はフォトで写真選択⇒

共有ボタンタッチ⇒
メニューから印刷を選択⇒ (設定確認)
プリンターボタンをタッチ

<I> アプリで写真選択又は表示⇒

画面下の共有ボタンをタッチ
プリントを選択⇒ (設定確認)
プリントをタッチ

文字入力

フリック入力=携帯電話風にあ、か、さとならんだキーボードで、
十字方向にスライドさせて入力

あキー=タッチあ 左い 上う 右え 下お=

PCキーボード=PCと同じ入力方式

画面保存（スクリーンショット）

<A> 音量を上げる+電源

アプリ切り替えボタン（下部の■）⇒スクリーンショット選択

電源ボタン長押し⇒スクリーンショット選択

<I> 電源+音量を上げる

電源+ホームボタン

通話中の操作入力

文字入力

ダイヤルキーやキーボードのボタンタッチ

声を聴きながらの操作時はスピーカーを使用（通話中にスピーカーをタッチ）

別な画面を見る

ホームボタンを押す（電話は切れない）多のアプリ使用可

<A> 画面上部に受話器マーク <I> 上部に緑の帯が表示

通話に戻る

<A> 画面を上から引き下ろし、通知画面で電話表示をタッチ

<I> 画面上部の緑帯をタッチ

SNSアプリ②

X (ツイッター) (匿名性SNS)

友達
投稿
グループ

Instagram (写真・動画投稿に特化したSNS)

画像・動画検索
写真の加工
閲覧範囲の限定

Facebook (実名登録制のSNS、メッセージでやりとり)

tiktok (動画投稿・閲覧のSNS)

YouTube (動画投稿・視聴の動画共有サービス)

pinterest (Web上画像を集めてブックマークできるサービス)

Threads (Xに似たテキストベースのSNS)

note (文章・画像、音声、動画を投稿、ユーザが応援できる)

WeChat (中国のSNS。生活サービスも)

微博(Weibo) (中国のSNS。公式情報の発信)

小紅書(Red) (中国版インスタ)

mixi (コミュニティメンバーとの交流中心のSNS)

Bilibili (中国の動画共有プラットフォーム)

WhatsApp (メッセージングアプリ。エンタメ要素なし)

<https://www.whatsapp.com/>

LinkedIn (キャリアアップをめざすユーザーのためのプラットフォーム)

<https://www.linkedin.com/>

ピアツザ (街のオンライン広場)

ビジネスアプリ

Excel
Word
PowerPoint
Adobe Acrobat
一太郎pad
ATOK PRO
ZOOM

交通・旅系アプリ

Flightradar
FlightStats
フライトトラッカー
駅すばあと for Android
時刻表Lite
鉄路12306
KVSTool Mobile (PCアプリ付属サイト)
税関アプリ
掌上海関
ESTA

その他各種アプリ

行政関連

マイナポータル
海外安全アプリ
Q助 救急受診アプリ
東京防災アプリ
東京都水道局アプリ
防犯アプリデジポリス
郵便局アプリ
NHKニュース・防災

登山アプリ

YAMAP

ヤマレコ
コンパスEX

地図アプリ

Google マップ
ゼンリン地図ナビ
Yahoo!マップ
地理院地図
スーパー地形

紙資料のデータ化

マイクロソフトレンズ
CamScann

翻訳アプリ

Google 翻訳 (108)
DeepL翻訳 (29)
VoiceTra (31)
Microsoft Translator (100)
Papago(13)
Canva (134) (オンライングラフィックデザインツール)
百度翻訳

そのほか

radiko

過去に誰かに聞かれたこと的事例

<個人の記憶から>

電源オフの方法は

電車内などで音を鳴らさなくする方法は

画面回転させたくない

許可・確認を求めるメッセージはどうする

文字が小さい

画面の消えるのが早い

画面の背景を変えたい

通知が多すぎる

横線のみで、3つのボタンがない（設定⇒シスエム⇒ジスチャー⇒ナビゲーションモード）

（ホーム）画面に天気予報を表示したい

ネットにつながらない

Wi-Fiに接続するには

スマホ決済の方法は（種類と使い方）

迷惑メールはどうすればいいのか

文字のコピー方法、貼り付け方法

「お気に入り」（ブックマーク）の方法

好きなページを、アプリのアイコンのように

電話中に数字ボタンを押す方法

電話中に電話帳を見る方法

表示中の画面の保存（キャプチャ）

画面が動かなくなった

SMSで送られて来たパスワードを見る方法

パスワードを見た後、元の画面に戻る方法

写真を撮りたいときにすぐに撮れない

写真が傾いていたがまっすぐにできるか

余分な部分を切れないか

写真を分類してまとめたい

自分のプリンターで印刷できるか

写真の保存場所は？

紙の写真もスマホに入れたい

道順の調べ方

交通機関の乗り換え

歩くときにカーナビのように
天気予報を詳しく見たい
紙の資料をPDFにしたい
ミクシィってなにか

<養成講座で>

お金を取られそう
トラブルがこわい
元の画面に戻れない
画面がすぐに真っ暗になる
二次元コードが読めない
変な画面が出る
メッセージの送り方がわからない
変な画面が出て消せない
ない

<見学で>

スマホで電気料金の領収証が見られない

LINE関係

友達登録の方法

勝手に友達が増えている

画面の文字が小さすぎる

文字入力の横のマイクのような印は？

写真の送り方

写真を何枚も送りたい

何人かで会話をしたい（グループ）

電話ができると聞いたが

顔を見ながら通話できるのか（ビデオ通話）

QRコードで友達になる方法

間違ったメッセージを送ってしまった（消せるのか）

Facebook関係

友達リクエストがきたが、どうすれば

複数の写真の投稿方法

タイムラインってなにか

友達と直接やりとりする方法

ビデオ通話ができるのか

フォローといいね！は違うのか

他人に知り合いかもが表示されると不安

X関係

撮った写真をすぐにポストしたい

地名が表示されているポストがあるがどうすればできるか

ほかの人のポストの引用のしかた

特定の人がポストしたら連絡（通知）がほしい

「#」が付いているのはなにか

特定の人に直接メッセージを送りたい

みんなに公開されたくない

Instagram関係

投稿とかストーリーズとかがあるが違いは

「#」が付いているのはなにか

写真の編集ができるのか

記事が入っている写真があるが、どうすれば

画面に@のようなボタンがあるが、なにか

スマホ買い換えた時

※スマホが管理するデータ（写真・パスワード等
LINEなどのアプリ）の2種類がある

データの移行

Googleアカウント、appleID設定、バックアップされている場合
同じアカウントにログインすれば引きつける

アプリの移行

Android

Playストア アプリ画面右上丸いボタン⇒
アプリとデバイスの管理⇒ 管理⇒
インストール済みタッチ 未インストールに切り替え
選んでインストール

初期設定をしていない端末

古いスマホと新しいスマホを無線でつないでアカウント情報データの受け渡し、アプリの自動入れ直し機能を利用
初回設定途中 「アプリとデータのコピー」画面でデータやアプリを受け取る。

iPhone

Appストア アプリ画面右上丸いボタン⇒
「このiPhone上にはない」で表示されたアプリ一覧から選んでインストール

初期設定時にデータの引き継ぎ作業を行う

LINEなど特定のアプリの移行

※事前にアプリメニューで機種変更の手続きが必要

- * LINE
- * おサイフケータイ
 - 楽天Edy
 - WAON
 - モバイルSuica
 - nanaco
 - モバイルスターバックスカード

ID
QUICKPay
モバイルPASMO
モバイルICOCA
モバイルdポイントカード
ゴールドポイントカード
モバイルTカード
Felicapoketto モバイル
JALタッチ&ゴーサービス)
*ゲームアプリ

LINEの場合 (機種変更前に)

Android

ホーム画面の歯車ボタン⇒ トークのバックアップ⇒
今すぐバックアップ⇒
データ復元時に必要なPINコード登録 ⇒ バックアップ開始

iPhone

ホーム画面の歯車ボタン⇒ トークのバックアップ・復元⇒
今すぐバックアップ⇒
データ復元時に必要なPINコード登録 ⇒ バックアップ開始

(機種変更引き継ぎ)

Android iPhone

新しいスマホでLINEを開く⇒

①かんたん引き継ぎ

ログインをタッチ⇒ QRコードでログインを選択

QRコードスキャンをタッチ カメラ利用を許可

古いスマホのLINEで、歯車ボタン⇒ 設定⇒

かんたん引き継ぎQRコードをタッチ (QRコードが表示される)

新しいスマホで、QRコードを読み取る

旧スマホに確認メッセージ表示⇒ はいスキャンしました⇒

次へ⇒ 本人確認

引き継ぎ可能情報は、友達、アルバム、Keepデータ、スタンプ、バッ

クアップしたトークの全履歴。

anndoroido とiPhone 間の場合やトークのバックアップを行っていない場合は過去14日分のみ

②スマホを先に手放す場合

古いスマホ アカウント引き継ぎをタッチ

36時間以内に新しいスマホで電話番号でログインを選んで引き継ぎ。

iPhone同士の場合は、初期設定時にクイックスタート機能を使いデータを転送し、新しいスマホのLINEで認証操作をすると完了

おサイフケータイの場合

作業の基本

- ① 元のスマホのデータをサービス事業者のサーバーにアップしてから新しいスマホで再設定する
- ② 元のスマホで解約（解除）してから新しいスマホで再設定する
- ③ 元のスマホではなにもせず新しいスマホで再設定する
詳細は各公式サイトで確認のこと

※キャリアの分野にかかわること（プラン変更など）は立ち入らないこと