

# スマホサポーター養成講座 講座内容メモ+α

## ①養成講座で出てきたテーマ

このメモは、スマホサポーター講座で話されたスマホ操作について、AndroidスマホとiPhoneの操作を比較したものです。但し、iPhoneについては実際に直接ふれて操作していないし、Androidも機種によって違いがあるので、個人作成のメモとして、ご理解ください。

# 各社機種

1-01

## NTTdocomo

- \*iPhone
- \*Google Pixel
- \*Galaxy:サムスン
- \*XPERIA:ソニー
- \*AQuos:シャープ
- \*arrows:FCNT合同会社（富士通→）
- \*あんしんスマホ KY-51B:京セラ
- \*らくらくスマートフォン F-52B:FCNT合同会社（富士通→）
- \*キッズケータイ KY-41C:京セラ / SH-03M:シャープ

## SoftBank

- \*iPhone
- \*Google Pixel
- \*XPERIA:ソニー
- \*AQuos:シャープ
- \*Redmi / xiaomi:Xiaomi
- \*LEITZ PHONE:シャープ
- \*motorola:モトローラ
- \*あんしんファミリースマホ:ZTE（中興通説）
- \*シンプルスマホ:シャープ
- \*キッズフォン:ZTE（中興通説）

## au

- \*iPhone
- \*Google Pixel
- \*Galaxy:サムスン
- \*Redmi:Xiaomi
- \*TORQUE:京セラ
- \*BASIO:京セラ
- \*mamorino(ジュニアケータイ):京セラ

## Android

設定アプリ（歯車）⇒

設定（様々な項目）⇒

デバイス情報(デバイス名、電話番号、機種ID、SIMステータス、Androidバージョンなど)

※クイック設定パネル<画面上部から指を引き下げ>  
=一定の項目の設定ができる。

## iPhone

設定（歯車）⇒

コントロールセンター⇒

一般⇒

情報（iosバージョン、機種名、モデル番号など）

※コントロールセンターの出し方②

ホームボタン有<下の枠外から指を上へ引き上げ>

ホームボタン無<画面右上から引き下げ>>

## +メッセージ (and メッセージ&メール) 1-02

### +メッセージ (相互にアプリ使用)

携帯電話番号/全角2730文字

データ通信回線使用/契約データ通信容量に含まれる

A: +メッセージアプリ (写真送信可)

I: +メッセージアプリ

Androidは+メッセージアプリでSMS送信可能

iPhoneは非対応 (SMS仕様にはメッセージアプリ必須)

### SMS

携帯番号/原則全角70文字 (最近機種同士670文字)

携帯電話回線使用/送信: 基本有料 受信: 無料

A: メッセージアプリなど

I: メッセージアプリ

iPhoneのメッセージアプリはアップル製品なら写真も送れるiMessageのシステムでメッセージを送付

### キャリアメール (使えない事業者もある)

携帯電話事業者のメールアドレス/文字数制限なし

データ通信回線使用/契約データ通信容量に含まれる

A: 専用アプリ

I: メッセージ、メールアプリ (事業者による)

○○@docomo.ne.jp

○○@ezweb.ne.jp

○○@softbank.ne.jp

### 通常のメール

メールアドレス (プロバイダー等のアドレス) /文字数制限なし

データ通信回線使用/契約データ通信容量に含まれる

A: メールアプリ、Gmail

I: メッセージ、メールアプリ

○○@gmail.com

○○@outlook.jp

○○@nifty.com

○○@yahoo.co.jp etc

※GoogleアカウントやappleIDを新規作成した場合に発行されたメールアドレス利用可

ホーム画面最下部にあり、ホーム画面をスライドしても固定された部分（枠）使用度が高いアイコンをここに置くと便利。

**Chrome**（グーグルが開発、無償配布）

Microsoft Edge（Windows11に標準付属）

**Safari**（アップルが開発したアップル製品標準搭載）

多にも各種あり

# 検索エンジン（サイト）

1-02

Google

Yahoo!

Bing

# 探すアプリ

1-02

## Android (「デバイスを探す」 アプリ)

アプリ一覧のなかにあるアプリの起動

使い方参考資料

[https://www.android.com/intl/ja\\_jp/articles/40/](https://www.android.com/intl/ja_jp/articles/40/)

## iPhone(「探す」 アプリ)

## Android

ホーム画面やアプリ一覧画面⇒

使用しないアプリアイコン長押し⇒

上方向に動かす⇒ (×削除 アンインストール と表示)

①ホーム画面から消す場合は ×削除 に重ねる

②アンインストールする場合は アンインストール に重ねる

※ (別の方法) アプリのアイコンを長押し⇒

表示される吹き出しメニューから「アプリ情報」⇒

表示された画面から削除

## iPhone

削除したいアプリのアイコンを長押し⇒

表示メニューで、「アプリを削除」又は「ホーム画面からとりのぞく」を選択

※ (別の方法) ホーム画面の背景を長押し⇒

アイコンが震えるように動く⇒

アイコンの左上の「マイナス」マークをタッチ

(連続して削除可能)



# アプリをグループにまとめる移動

1-02

## Android

ホーム画面のアプリをまとめたいアイコンに重ねる⇒  
フォルダーが作成される⇒  
フォルダーを開き、名前の編集で名前を設定  
フォルダーにアイコンを追加するときは、フォルダーに重ねる。

## iPhone

ホーム画面のアプリをまとめたいアイコンに重ねる⇒  
フォルダーが作成される⇒  
自動的にアプリの分野を示す名前が付く  
フォルダーを開き、名前の部分を長押しすると変更可能

## Android

アイコンを長押しして動かすと移動、並べ替えが可能。別なページに移し替えも可能

## iPhone

アイコンを長押しすると全アイコンが震えている表示になり、自由に動かせる。アイコンはページごとに左上から整列する。

## Android (Google ID)

ID アカウント作成時に使用（登録）したメールアドレス

パスワード アカウント作成時に設定

基本6文字以上、4096文字以内

半角の英字、数字、記号（ASCII 標準文字のみ）を組み合わせ  
て使用

## iPhone (Apple ID)

ID 設定アプリで作成時に使用（登録）したメールアドレス

パスワード アカウント作成時に設定

8文字以上、32文字以内

半角の大文字英字、小文字英字、数字をすべて1文字以上含む  
同じ文字の連続3文字使用不可

## Android

設定アプリ（歯車）⇒

設定（様々な項目）⇒

デバイス情報（下の方に表示される）

機種によっては「端末情報」等を選び、「端末の状態」のなかにある。

## iPhone

設定（歯車）⇒

コントロールセンター⇒

一⇒（この中に表示される）

# ロック時間 (スリープ時間)

画面ロックがかかかかるまでの時間

2-01

## Android

設定アプリ (歯車) ⇒

画面設定⇒

画面消灯⇒ 時間を選択

※Xperiaの場合。機種によって設定は様々

## iPhone

設定 (歯車) ⇒

画面と明るさ⇒

自動ロック 希望時間を選択 設定

## 手動ロック

4-01

電源ロックを押してロックにする

## Android

設定アプリ（歯車）⇒  
セキュリティ⇒  
セキュリティの詳細設定⇒  
SIMカードロック設定⇒  
SIMPINの変更⇒ 入力変更

## iPhone

<設定方法>

設定（歯車）⇒

「Face ID とパスコード」⇒

パスコードをONにするを選択⇒

6桁のパスコードを入力

※または「パスコードオプション」をタップして、4桁の数字コード、カスタムの数字コード、またはカスタムの英数字コードに切り替え

<変更方法>

上記で、パスコードをオフにするを選択⇒以下、同様の操作

# スマホ本体のパスワード

2-01 3-01

※紛失、盗難に備え、安全性を確保するために必要

## Android

設定アプリ（歯車）⇒

セキュリティ⇒

画面ロック⇒

### 画面ロックの方法

①パターン（勧めない）

②PIN（4桁以上）

③パスワード（8桁以上がよい）

\*なしやスワイプは鍵がない状態

<選択設定>

## iPhone

<設定方法>

設定（歯車）⇒

「Touch ID とパスコード」⇒ （ON）

パスコードを設定（6桁／4桁や英数も可）

# 許可を求めるメッセージ

2-01

※特に、プライバシーに関わる情報や機能を使う場合に許可を求める。

許可しないと使えないアプリもある

許可する、許可しない、

アプリの使用中的み許可、今回のみ（一度だけ）等

※位置情報の確認メッセージ＝GPS等で正確な位置をアプリに伝える

※トラッキング確認メッセージ＝スマホ使用履歴を追跡する



## 指紋認証

### Android

設定アプリ（歯車）⇒  
セキュリティ⇒  
指紋設定⇒

### iPhone

設定アプリ（歯車）⇒  
Touch ID (or Face ID)toパスコード⇒  
指紋を追加⇒

## 顔認証

機種によっては搭載のないものも

## 2段階認証

SMS、e-mailによる認証  
アプリによる認証

## スワイプ／パターン

## 認証方法の選択

### Android

設定アプリ（歯車）⇒  
セキュリティ⇒  
新しい画面ロックの選択⇒

### iPhone

設定アプリ（歯車）⇒  
Touch ID (or Face ID)toパスコード⇒

## Android

設定⇒

ネットワークとインターネット⇒

インターネット

ネットワークの選択、パスワードの入力

※クイック設定パネルから、Wi-Fiを長押しからも可

## iPhone

設定⇒

Wi-Fi⇒

ネットワークの選択、パスワードの入力

### 小金井市の公民館

①Wi-Fi接続画面から、「Koganei\_Bousai\_Free\_Wi-Fi」を選択

④ステッカーに載されているパスワード入力

⑤接続認証（SNS、メールで）

※SNSの選択⇒ID、パスワードの入力 or

③接続認証（SNS、メールで）

メールアドレスを送信⇒返信メール記載のURLから手  
続き

### TOKYO FREE Wi-Fi

①Wi-Fi接続画面から、「FREE\_Wi-Fi\_and\_TOKYO」を選択

②登録方法の選択

③接続認証（SNS）

※SNSの選択⇒ID、パスワードの入力

③接続認証（メール）

メールアドレスを送信⇒返信メール記載のURLから手  
続き

③アプリで利用

Japan Connectid-free Wi-Fi

Japan Wi-Fi auto-connect

その他のFREE Wi-Fi も基本は同様

# デザリング

2-02

Wi-Fiのない場所で、モバイルデータ通信ができる端末を利用して、PC、タブレットをインターネットに接続する方法。

## 接続方法① Wi-Fi接続（バッテリー消耗大）

### Android

<親機>

設定⇒

ネットワークとインターネット⇒

デザリング⇒ ON

<子機>

※通常のWi-Fi接続と同様

### iPhone

設定⇒ Wi-Fi⇒ <ON>

設定⇒ インターネット共有⇒ <ON>

画面一番上の「インターネット共有」⇒ <ON>

子機でパスワード入力

## 接続方法② Bluetooth接続（通信速度が遅い）

### Android

○親機と子機のBluetoothをONにします。「設定」から「デバイス接続」を選択し、「Bluetooth」をONに⇒

○使用可能なデバイスに互いの端末名が表示されるので、タップ

○ペアリング <完了>

<親機>

「設定」から「無線とネットワーク」⇒「デザリングとポータブルアクセス」⇒「ポータブルWi-Fiアクセスポイント」⇒デザリングをON

### iPhone

Wi-Fi接続に準じる

## 接続方法③※通常のWi-Fi接続と同様

スマホとPCをUSB接続。以下、Wi-Fi接続の手順に準じる。

# 設定（コントロールセンター） クイック設定パネル

2-02 3-01

## Android

設定アプリ（歯車）⇒

設定（様々な項目）⇒

※クイック設定パネル<画面上部から指を引き下げ>  
=一定の項目の設定ができる。

## iPhone

設定（歯車）⇒

コントロールセンター⇒

※コントロールセンターの出し方②

ホームボタン有<下の枠外から指を上へ引き上げ>

ホームボタン無<画面右上から引き下げ>>

# QRコード読み取り

2-02 3-01

## Android

Google レンズ

クイック設定パネル（13以降）

標準のカメラ（9以降の多く）

クルクル（デンソー提供）

公式QRコードリーダー“Q”（作成可）

## iPhone

コードスキャナアプリ

カメラアプリ

## QRコード作成サイト

クルクルマネージャー <https://m.qrqrq.com/>

# 文字認識 (OCR)機能

2-02

LINEの「文字認識機能」

Googleレンズ

マイクロソフトレンズ

Adobe Scan

個別のアプリ

※スマホ決済の場合はそれぞれのアプリを使用

## AirDrop (I)

近くにあるほかの Apple 製デバイスと写真や書類などのコンテンツを共有し、相手からも受け取ることができる機能。

Wi-FiやBluetoothの受信範囲ないにいて、Wi-FiやBluetooth ONにしていること。

### 送り手

- ①アプリを開いて、「共有」または共有ボタン No alt supplied for Image をタップします。写真アプリから写真を共有する場合は、左右にスワイプして複数の写真を選択できます。
- ②AirDrop ボタンをタップします。
- ③コンテンツを共有したい AirDrop ユーザ1 をタップします。

### 受け手

通知が表示されるので「受け入れる」または「辞退」をタップ

## Quick Share (A)

搭載されたAndroid13以降の機種で利用可能。PCとの場合は、「Googleのクイック共有」をインストール。Bluetooth ON

### 事前準備

- ①クイック設定パネルから、Quick Shareをタップして、ONにする。
- ②共有を許可するユーザの選択（使用形態に応じて）

### 送り手

- ①共有したい（送りたい）ファイルを開き、「共有」をタップ  
※画像を添付して送信する手順（共有）と同様
- ②QuickShareを選び、送信したい相手をタップ  
※PCの場合は、Googleのクイック共有を起動し、転送ファイルをドロップして、転送相手を選択する。

### 受け手

①受信すると「受信しました」と表示されるので保存を選択すると、基本ダウンロードホルダーの中の、Quick Sharホルダに保存される。表示を選択すると表示される。

※PCの場合は、基本「ダウンロード」ホルダーに保存される。

「設定」⇒ 「アクセシビリティ」⇒

「タッチ」⇒ 「AssistiveTouch」

「AssistiveTouch」をオンにして使用

通常であれば物理的なボタンを押したりデバイスを動かしたりしないと操作できない機能にもアクセスできる。



# アップデート、バージョンアップ、アップグレード

3-01

アップデート=更新

アプリの不具合解消、セキュリティ対策のための修正

バージョンアップ

バージョンがあがること

アップグレード

グレードがあがること。(製品・サービスが高級、高度なものに)

## OSのバージョンの確認

### Android

設定⇒ デバイス情報

バージョン、IMEIその他確認可能

### iPhone

設定⇒ 一般⇒ 情報

iOS バージョン に表示される

## OSのアップデート

### Android

設定⇒ システム⇒ ソフトウェアアップデート

必要な場合に動く

### iPhone

設定⇒ 一般⇒ 情報

必要な場合に動く

## 写真の撮影位置、日時の確認

### Android

写真の表示中に 画面右上の縦3点をタッチ  
情報パネルが表示

### iPhone

写真の表示中、画面下の「i」ボタンをタッチ  
情報パネルが表示

※写真をSNSで送信すると位置情報は削除される。

## 位置情報記録の設定

### Android

カメラアプリの設定で、位置情報を保存をON OFF  
情報パネルが表示

### iPhone

設定アプリの「プライバシーとセキュリティ」⇒  
カメラ 項目を使用中のみに設定で位置情報を記録

<A> <通知センター> 通知を長押し 下部の「通知をOFFにする」  
で止める

設定⇒ アプリ⇒ 通知 (アプリごとに設定)

※オフにすると使えない機能もある

<I> <画面/通知センター> 左に少しスライド⇒オプションをタッチ  
メニューで「○○の通知をすべてオフする」で止める

設定⇒ アプリ⇒ 通知 (アプリごとに設定)

## 更新の通知

※更新の実行で不具合の解消や機能が向上。更新しないと使えない  
アプリもある。

<A> 通知にタッチ⇒ 更新画面⇒ 必要操作

設定⇒ システム⇒ システムアップデート

<I> 設定⇒ 一般⇒ ソフトウェアアップデート

設定アプリに「今夜アップデートされます」等の表記から。

## ホーム画面に戻る方法

3-02

<A> 画面下部3ボタン中、●をタッチ

<A> 画面下部細い横線、横棒を画面外側から上に弾く

※3ボタン方式に変更できる機種あり

ex 設定 ⇒ システム ⇒ ジェスチャー ⇒  
ナビゲーションモード ⇒ 3ボタンを選択

<I> 画面下部細い横線、横長バーをフリック（上に短く弾く）

<I> ホームボタンを押す

## 一つ前の画面に戻る方法

<A> 画面下部3ボタン中、左▲<←等をタッチ

<A> 画面端から内側に指をスライド

<I> アプリごとに違う。

<A>

(●でホーム画面からSMS等を確認して)  
SMS等を確認後、一番下の■をタップ⇒  
履歴が表示されるので、元のページをタップ

■のない場合は、画面下部から上にスワイプしてSMS等を確認、  
画面下部から真ん中まで離さずスライド。

+メッセージで、マイページ⇒ 設定⇒ 通知⇒  
メッセージ内容表示 を選択 (画面上にバナー表示)

<I>

(ホームボタンを押して、メール等確認して)  
ホームボタンを2度押しで戻る

ホームボタンがない場合は、画面下部からスワイプしてメールを確認、  
画面下部から画面の真ん中まで指を離さず上にスライド

# 電源を切る方法

3-02

- <A> 音量大 + 電源ボタン⇒電源切る  
電源ボタン長押し⇒電源切る
- <I> 電源ボタン長押し⇒左スライド  
音量ボタン + 電源ボタン⇒左スライド（ホームボタンのない機種）

# 省電力モード

## 省電力（低電力）モード

4-01

<A> 設定 ⇒ 画面設定 ⇒ 画面消灯 ⇒ 時間を調整  
15秒 30秒 1分 2分 5分 10分 30分  
(機種により設定可能時間は違う)

<I> 設定  
30秒 1、2、3、4、5分 なし

## ①文字サイズ

<A>

設定 ⇒ 画面設定 ⇒ 表示サイズとテキスト  
フォントサイズ（文字のサイズ）  
表示サイズ（すべてのサイズ）  
テキストを太字、テキストのコントラストの調整 等

<I>

## ②音量

<A>

設定 ⇒ 音設定  
メディア音量  
通話音量  
着信音の音量  
通知の音量  
アラームの音量 その他  
※音量ボタンの長押しなどで調整  
※

<I>



Google Chrome

Gmail

ドライブ

フォト

マップ

経路検索

道案内

お店探し

翻訳

GoogleTV

Meet

レンズ

ドキュメント

スプレッドシート

スライド

**音声検査**

ウォレット

earth

Home

Podcasts

Google ONE

デバイスを探す

**YouTube**

スマホ講座(教室)が盛りだくさん

YT Music

その他いろいろ

## Googleレンズの機能

**翻訳機能** 翻訳するテキストの写真を撮影すると、翻訳結果が表示される

**検索機能** 検索対象を写真撮影すると、対象に関する情報を検索、表示する。

**宿題機能** 問題を撮影すると、解凍が作成される

## LINE (トーク・通話などコミュニケーションアプリ)

友達

TEL、IDで検索

QRコードで追加

グループ

通話

ビデオ通話

画像・トークの保存

パソコンでLINE

スタンプ

# Chat GTP

※オープンAI社提供AIチャットサービス。人間が書くような文章の生成や質問回答、対話ができる。

<A> ChatGPT (Google Playストア)

<I> ChatGPT (App Store)

<その他> LINEで AIチャットくん

※有料版もある。 月 3000円

## 基本の使い方

ステップ1 アプリのインストール

ステップ2 アカウントの作成

ステップ3 質問 (テキスト 音声 画像)

下部のメッセージ枠に入力

メッセージ枠右のアイコンをタップ、音声入力

音声入力後録音停止をタップ

メッセージ枠左のカメラをタップして撮影

メッセージ枠左の画像をタップしてフォトから選択

メッセージ枠左のフォルダーをタップして、フォルダ選択

ステップ4 回答入手

## 双方向会話

メッセージ枠右端のヘッドホンをタップ

会話の開始

**設定①** 横2本線 ⇒ ユーザー(ステップ2で作成したアカウント名) ⇒ 設定ページが表示

**設定②** \* 音声入力利用時、入力言語を設定しておく、回答の確実性が高まる。  
スマホの設定で、ChatGPTで、マイクへのアクセスを許可

# らくらくスマホ

## 基本的なボタン

### 電話

電話ボタン⇒     ダイヤルキー  
                          履歴通話  
                          電話帳

### ワンタッチボタン

### メール

メールボタン⇒   メールメニュー  
                          ※作成、受信、など

SMSについては機種により操作が違う

### インターネット

インターネットボタン⇒ 検索画面⇒  
                                  HPへ  
                                  ※ブックマーク

### その他（アプリ）

カメラ、マップなどのボタン

独自仕様がが多いのが特長



## らくらくスマホ風ホーム画面

Androidスマホには、使用頻度の高い機能に絞り混んだホーム画面を設定可能な機種もある